青少年会館の利用に関するアンケート調査

（登録団体用・令和6年度実施分）

神戸市青少年会館は、青少年の健全育成と青少年活動の促進を図るために設置された施設です。

登録団体のみなさまが設置目的に沿ってご利用されており、また、神戸市青少年会館がみなさま

の視点による「使いやすさ」「サービスの質」等についてアンケート調査を行い、よりよい施設

運営を目指していきます。つきましては、アンケート調査にご協力いただきますようお願いいた

します。

■下記の設問について、あてはまるものをお選びください。（それぞれ１つに○印）

|  |  |
| --- | --- |
| 団体の種別 | ①　青少年団体　　　　　　　　　②　青少年育成団体 |
| 登録番号 | ①　１００番　　②　２００番　　③　３００番　　④　４００番  　⑤　５００番　　⑥　６００番　　⑦　７００番　　⑧　８００番  　⑨　９００番 |
| 記入する方の  年代 | ①　10代　　　②　20代　　　　③　30代　　　④　40代  　⑤　50代　　　⑥　60代　　　　⑦　70代以上 |
| 記入する方の  居住地 | ①　市内（　　　　区　　　　町・通）  　②　市外（　　　　市　　　　町・通）  　③　郵便番号（　　　　-　　　　）　①or②もしくは③をご記入ください |
| 記入する方の  交通手段  複数回答可 | 1. ＪＲ　②　阪急電車　③　阪神電車　④　神戸電鉄　⑤　市営地下鉄   ⑥　ポートライナー　⑦　市バス　⑧　自家用車　⑨　バイク　⑩　自転車  ⑪　徒歩　⑫　その他 |

■下記の設問について、あてはまるものをお選びください。（複数回答可）

|  |  |
| --- | --- |
| どのような目的で  利用されますか | ①　青少年の仲間づくり　　　　②　会議 　③　練習  　④　研修会・セミナー　　　　　⑤　勉強会　　　⑥　交流会  　⑦　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 使用する部屋 | ①　サークル室Ａ・Ｂ・Ｃ　　　②　サークル室Ｄ  　③　多目的室Ａ・Ｂ　　　　　　④　会議室  　⑤　音楽室　　　　　　　　　　⑥　練習室 |
| 使用する時間帯 | 1. 午前　　　　　　 ②　午後　　　　　　③　夜間 |
| 使用回数 | ①　年１～５回　　　　②　月１～５回　　　③　週１～５回  　④　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 雰囲気 | ①　かなり明るい　　　②　明るい　　　　　③　普通  　④　暗い　　　　　　　⑤　かなり暗い |

**※ 裏面もご記入をお願いいたします。**

|  |  |
| --- | --- |
| 施設の使いやすい点 | ①　利用時間　　　　　②　立地場所　　　　③　備品の貸出し  　④　フリースペース　　⑤　情報コーナー　　⑥　特になし  　⑦　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 施設の使いにくい点 | ①　利用時間　　　　　②　立地場所　　　　③　備品の貸出し  　④　フリースペース　　⑤　情報コーナー　　⑥　特になし  　⑦　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）  ※練習室を利用する登録団体より、音が反響して利用しづらいとの意見もお聞きしているので、利用されている団体の方のご意見をお聞きします。  　①　音が反響していると感じる　　②　特に利用に支障はない  　③　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 予約の方法 | ①　電話で予約する　②　来館して予約する　③　メールで予約する  　④　ネット予約フォームから予約する  予約の方法についてご意見があれば記入してください。  （　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 予約の回数 | ①　今のまま月６回でよい　　②　月の回数を増やしてほしい  　③　音楽室・練習室の回数を増やしてほしい  　④　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| フリースペース  の利用 | ①　よく使う　②　使う　　③　あまり使わない　④全く使わない  　①②を選んだ理由（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）  　③④を選んだ理由（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 清掃について | ①　かなり良い　　　　②　良い　　　　　③　普通  　④　悪い　　　　　　　⑤　かなり悪い  　⑥　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 職員の対応 | ①　かなり良い　　　　②　良い　　　　　③　普通  ④　悪い　　　　　　　⑤　かなり悪い  ⑥　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

■会館の使用や各質問に対するご意見・ご提案、青少年育成についてご協力していただける事があれば、ご自由にお書きください。

このデータはアンケート集計のみに利用させていただきます。ご協力ありがとうございました。